



AVENIR MEDICAL®

AVENIR MEDICAL POLAND Sp. z o.o.
ul. Kościuszki 40, PL 55-011 Siechnice

Regulamin PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO "THE EYES HEALTH CLUB"

Regulamin obowiązuje od 25 lipca 2018.

1. Zasady ogólne Programu Lojalnościowego

- a. Regulamin organizowanego przez firmę Avenir Medical Poland Poland sp. z o.o. Programu Stałego Klienta (zwanego dalej "Programem"), przeznaczonego dla Stałych Klientów salonów Twoje Soczewki, określa wszystkie warunki uczestnictwa w tym Programie oraz ustala zasady obowiązujące pomiędzy Uczestnikiem Programu a spółką Avenir Medical Poland sp. z o.o. będącą właścicielem Programu.
- b. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne.
- c. W Programie można brać udział po dokonaniu jednorazowo zakupu, wypełnieniu i podpisaniu formularza Karty Stałego Klienta (zwaną dalej KSK) dostępnej w salonach Twoje Soczewki. Przystąpienie do Programu przez Klienta jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu.
- d. Przystępując do Programu Klient zawiera równocześnie umowę z firmą Avenir Medical Poland sp. z o.o. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują za obowiązujące we wzajemnych stosunkach pomiędzy nimi warunki i przepisy wyszczególnione w niniejszym regulaminie ("zwanym dalej Regulaminem"). Jeżeli Posiadacz Karty naruszy warunki Regulaminu to tym samym narusza umowę, co może pociągnąć za sobą rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym i zablokowanie lub odebranie karty oraz przejęcie uzyskanych przez Uczestnika profitów.
- e. Pracownicy Avenir Medical Poland sp. z o.o. nie mogą korzystać z Programu, w tym posiadać Karty Stałego Klienta.
- f. Avenir Medical Poland sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, przy jednoczesnym powiadamianiu o tym Uczestników za pośrednictwem salonów firmowych Twoje Soczewki, strony internetowej lub w korespondencji bezpośredniej.
- g. Uczestnik poprzez złożenie podpisu na formularza na Kartę Stałego Klienta wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach handlowych i marketingowych przez inne podmioty

AVENIR MEDICAL POLAND Sp. z o.o. ul. Kościuszki 40, PL 55-011 Siechnice

NIP PL7010716637, REGON 368306219 KRS 0000695453, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy 1.000.000 PLN, kapitał wpłacony 1.000.000 PLN
infolinia: 801 00 33 36 | tel: +48 71 323 03 30, fax: +48 71 323 03 31 | www.avenirmed.com

współpracujące z Avenir Medical Poland sp. z o.o. w ramach Programu.

h. Uczestnik może nie wyrazić zgody na przetwarzanie danych osobowych na wypełnianym formularzu, tym samym Osoba taka nie jest wczytywana do bazy Klientów i nie bierze udziału w Programie Lojalnościowym Avenir Medical.

i. Udział w Programie biorą wszystkie salony regularne i outletowe należące do sieci Twoje Soczewki oraz sklep internetowy www.twojesoczewki.com.

j. Avenir Medical Poland sp. z o.o. ma prawo wyłączyć wybrane sklepy z Programu.

k. Uczestnikami Programu mogą być osoby, które skończyły 18 lat i mają pełną zdolność do czynności prawnych. Uczestnikami programu mogą być osoby fizyczne i prawne, zarówno obywatele polscy jak i obcokrajowcy.

2. Warunki przystąpienia do Programu Lojalnościowego

a. Osoba przystępująca do Programu musi dokonać jednorazowo dowolnego zakupu w jednym ze sklepów Twoje Soczewki objętych Programem oraz właściwie wypełnić formularz na Kartę Stałego Klienta.

b. Uczestnik jest zobowiązany wypełnić i podpisać formularz podając swoje dane osobowe w sposób pełny, czytelny i zgodny z prawdą. W rubryce "adres" powinien podać swój dokładny adres do korespondencji- prywatny lub służbowy.

c. Po dokonaniu powyższych czynności Klient otrzymuje Kartę Stałego Klienta stając się jednocześnie Uczestnikiem uprawnionym do udziału w Programie i korzystania z jego przywilejów.

d. Avenir Medical Poland sp. z o.o. nie uwzględnia niepełnych, nieczytelnych oraz błędnych formularzy na Kartę Stałego Klienta.

e. Uczestnik powinien powiadomić organizatora Programu Stałego Klienta za pośrednictwem jednego z salonów Twoje Soczewki o jakichkolwiek zmianach w danych ujętych w formularzu Karty Stałego Klienta w terminie 10 dni roboczych od wystąpienia zmiany. Wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z niepowiadomienia obciążają Uczestnika.

f. Każdy z uczestników posiada unikalny numer karty.

g. Karta Stałego Klienta stanowi własność firmy Avenir Medical Poland sp. z o.o.

h. Karta przekazywana jest do użytkowania Klientom sieci Twoje Soczewki nieodpłatnie.

i. Każdy Uczestnik może korzystać z dowolnej liczby kart.

j. Karta Stałego Klienta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.

3. Uszkodzenie, zagubienie, zniszczenie, kradzież Karty Stałego Klienta

AVENIR MEDICAL POLAND Sp. z o.o. ul. Kościuszki 40, PL 55-011 Siechnice

- a. W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży karty trzeba niezwłocznie zgłosić ten fakt w jednym z salonów Twoje Soczewki. Pracownicy sklepu wydadzą Klientowi nową Kartę Stałego Klienta.
- b. W celu otrzymania nowej karty Klient zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy lub paszport) jednoznacznie potwierdzającego jego tożsamość.
- c. Jeśli procedura zgłoszenia zostanie przeprowadzona zgodnie z zaleceniami opisanymi w punktach a i b rabat ze starej Karty zostanie przepisany na nową Kartę Stałego Klienta.
- d. W przypadku, gdy Uczestnik nie zawiadomił jednego z salonów objętych programem o fakcie utraty Karty Stałego Klienta, Avenir Medical Poland sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikłe z jej zagubienia, w tym nieuprawnione użycie Karty.
- e. Zablokowanej Karty Stałego Klienta nie można dalej używać.

4. Korzystanie z Karty Stałego Klienta

- a. W celu zapisu zakupu na Karcie Stałego Klienta Uczestnik Programu powinien przekazać kartę konsultantowi przed dokonaniem płatności.
- b. Jeśli Posiadacz Karty Stałego Klienta nie może jej okazać, a domaga się zapisania wartości zakupów na Karcie powinien na prośbę Konsultanta okazać dokument potwierdzający jego tożsamość, na podstawie którego Konsultant odnajdzie w bazie danych numer Karty.
- c. Wszelkie reklamacje związane ze środkami zgromadzonymi na Karcie Stałego Klienta mogą być rozpatrywane tylko po przedstawieniu paragonu fiskalnego.
- d. Jeżeli posiadacz Karty Stałego Klienta nie będzie w stanie jej okazać, a obsługa salonu z powodu braku możliwości technicznych odnaleźć danych w bazie to zakup nie będzie dopisany do Karty. W takiej sytuacji Posiadaczowi Karty Stałego Klienta nie przysługuje możliwość dopisania zakupu w późniejszym terminie.
- e. Jeżeli w formularzu na Kartę Klienta podano identyczny adres e-mail jak podczas rejestracji konta on-line, system identyfikuje Klienta jako tego samego i łączy jego rabaty.
- f. Rabaty dla Uczestników Programu w sklepie internetowym naliczane są automatycznie po zalogowaniu się na konto połączone z Kartą Stałego Klienta.

5. Nieprzepisowe korzystanie z Karty Stałego Klienta

- a. Kartę Stałego Klienta uważa się za nieprzepisowo zdobytą, jeżeli uzyskano ją na podstawie formularza zawierającego niezeczywiste dane, lub który w jakikolwiek sposób sfalszowano. Niezwłocznie po stwierdzeniu takiego faktu przez pracownika sieci Twoje Soczewki karta jest blokowana.

AVENIR MEDICAL POLAND Sp. z o.o. ul. Kościuszki 40, PL 55-011 Siechnice

NIP PL7010716637, REGON 368306219 KRS 0000695453, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy 1.000.000PLN, kapitał wpłacony 1.000.000PLN
infolinia: 801 00 33 36 | tel: +48 71 323 03 30, fax: +48 71 323 03 31 | www.avenirmed.com

b. Nieprzepisowo zdobyte Karty i Rabaty Stałego Klienta to w szczególności te, które zostały uzyskane w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

c. Avenir Medical Poland sp. z o.o. ma bezwarunkowe prawo wykluczenia z Programu Uczestnika, który zdobył KSK w sposób niezgodny z Regulaminem i unieważnienia karty oraz uzyskanych na jej podstawie uprawnień.

6. Promocje dla Uczestników Programu Lojalnościowego

Dla podniesienia atrakcyjności Programu, Avenir Medical Poland sp. z o.o. ma prawo ogłaszania promocji lub akcji na okres przejściowy. O oddzielnych przepisach takich akcji Avenir Medical Poland sp. z o.o. informuje Uczestników w formie reklamy w sklepach, na stronach internetowych lub w bezpośredniej korespondencji. Dla promocji na okres przejściowy Avenir Medical Poland sp. z o.o. ma prawo ustalać przepisy odbiegające od ogólnych, ale nie mogą one naruszać interesu Uczestników.

7. Ważność Kart Stałego Klienta

Avenir Medical Poland sp. z o.o. ma prawo wykluczyć z Programu Uczestnika lub unieważnić rabat znajdujący się na jego karcie, jeżeli Uczestnik nie będzie aktywny przez okres powyżej 12 miesięcy. Pod pojęciem nieaktywności Uczestnika rozumie się sytuację, w której Uczestnik nie dokonał zakupu, z którym związany był faktyczny zapis na Karcie Stałego Klienta przez okres 12 miesięcy od dnia ostatniego takiego zapisu.

8. Zmiany i likwidacja Programu Lojalnościowego

a. Avenir Medical Poland sp. z o.o. może dowolnie zdecydować o zakończeniu Programu, przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień.

b. Obwieszczenie zakończenia Programu musi być przez firmę Avenir Medical Poland sp. z o.o. zamieszczone we wszystkich sklepach biorących udział w Programie w dobrze widocznym miejscu z wyprzedzeniem przynajmniej 30 dni oraz na stronie internetowej www.twojesoczewki.com. Obwieszczenie musi zawierać szczegółowe warunki likwidacji.

c. Po zakończeniu Programu, rabaty i innego benefity wynikające z posiadania Kart Stałego Klienta przestaną funkcjonować.

9. Zasady naliczania rabatów

a. Na podstawie okazanej Karty Stałego Klienta Konsultant odnotowuje w systemie informatycznym każdy zakup dokonany przez Uczestnika Programu w jednym z salonów Twoje Soczewki.

AVENIR MEDICAL POLAND Sp. z o.o. ul. Kościuszki 40, PL 55-011 Siechnice

b. Każdy Klient będący posiadaczem Karty Stałego Klienta jest uprawniony do stałego rabatu na zakup soczewek kontaktowych oraz preparatów pielęgnacyjnych w salonach stacjonarnych Twoje Soczewki **z wyłączeniem salonów outletowych** oraz w sklepie internetowym www.twojesoczewki.com, którego wysokość zależy od łącznej sumy zakupów zapisanych na KSK:

- po dokonaniu zakupów na łączną kwotę 500 złotych w wysokości 5% ich wartości;
- po dokonaniu zakupów na łączną kwotę 1000 złotych w wysokości 10% ich wartości.

c. Promocje się nie łączą. Posiadacz nie może otrzymać dodatkowego rabatu na produkty kontaktologiczne objęte promocją lub z wyprzedaży, chyba że regulamin promocji lub wyprzedaży stanowi inaczej.

d. Każdy Klient będący posiadaczem Karty Stałego Klienta jest uprawniony do stałego rabatu na zakup opraw okularowych oraz okularów słonecznych w sklepie internetowym www.twojesoczewki.com, którego wysokość zależy od łącznej sumy zakupów zapisanych na KSK:

- po dokonaniu zakupów na łączną kwotę 500 złotych w wysokości 5% ich wartości;
- po dokonaniu zakupów na łączną kwotę 1000 złotych w wysokości 10% ich wartości.

e. Każdy Klient będący posiadaczem Karty Stałego Klienta jest uprawniony do stałego rabatu na zakup opraw korekcyjnych oraz okularów słonecznych w salonach stacjonarnych Twoje Soczewki wysokości 10% ich regularnej ceny. **Rabat nie obowiązuje w salonach outletowych.**

f. Każdy Klient będący posiadaczem Karty Stałego Klienta jest uprawniony do zakupu opraw korekcyjnych i okularów słonecznych objętych promocją lub wyprzedażą z rabatem, którego maksymalna wartość wynosi 30%, chyba że regulamin promocji lub wyprzedaży stanowi inaczej.

10. Ramy czasowe Programu Lojalnościowego:

a. Program obowiązuje przez czas nieokreślony. Avenir Medical Poland sp. z o.o. zastrzega sobie prawo jego zakończenia w dowolnym momencie.

b. O zakończeniu Programu Uczestnicy zostaną poinformowani w sposób wskazany w punkcie 8.

AVENIR MEDICAL POLAND Sp. z o.o. ul. Kościuszki 40, PL 55-011 Siechnice

NIP PL7010716637, REGON 368306219 KRS 0000695453, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy 1.000.000PLN, kapitał wpłacony 1.000.000PLN
infolinia: 801 00 33 36 | tel: +48 71 323 03 30, fax: +48 71 323 03 31 | www.avenirmed.com